**Use Case und Szenario zur Verwendung der Anzeigetafel**

Eine Anzeigetafel am Flughafen kann für verschiedene Zwecke eingesetzt werden, z.B. um Passagieren wichtige Informationen bereitzustellen und den Betriebsablauf zu verbessern. Die Anzeigetafel am Flughafen sollte intuitiv gestaltet sein, klare Informationen bereitstellen und regelmäßig aktualisiert werden, um den Passagieren eine reibungslose Reiseerfahrung zu ermöglichen.

**Hier sind die Use Cases für eine Anzeigetafel am Flughafen:**

Flugankündigung:

* Anzeige von aktuellen Abflug- und Ankunftszeiten für Flüge.
* Informationen zu Gate-Änderungen und Last-Minute-Ankündigungen.

Terminal und Gate Informationen:

* Anzeige von Terminalkarten mit Gate-Standorten.
* Aktualisierungen zu Änderungen bei Terminalzuweisungen.

Nutzenanalyse der Anzeigetafel:

* Dies umfasst den Wert der Reduzierung von Verzögerungen, Unsicherheiten und die Erhöhung der Passagierzufriedenheit durch klare Informationen.
* Optimierte Betriebsabläufe sind hierbei auch gegeben. Es handelt sich um den Wert der effizienteren Aktualisierung von Flugdetails und Sicherheitsinformationen, die verbesserte Kommunikation mit Passagieren und Personal, sowie die Reduzierung von Beschwerden und eine schnellere Reaktion auf Änderungen.
* Positives Feedback und der Imagegewinn für den Flughafen sind ebenfalls inbegriffen.

**Szenario verspätete Ankunft**

Anna, eine Geschäftsreisende, befindet sich auf einem internationalen Flug mit einem Zwischenstopp. Aufgrund von Verspätungen bei ihrem ersten Flug landet sie am Zwischenstoppflughafen mit knapper Zeit, um ihren Anschlussflug zu erreichen. Hier kommt die Anzeigetafel am Flughafen ins Spiel:

1. **Ankunft am Flughafen:** Anna betritt den Flughafen und sucht sofort die Anzeigetafel, um Informationen zu ihrem Anschlussflug zu finden. Sie guckt sich den Flugcode an, den sie auf ihrem Ticket hat, und anhand diesem Flugcode zeigt ihr die Anzeigetafel den aktuellen Status ihres Anschlussfluges an.
2. **Gate-Informationen:** Die Anzeigetafel zeigt das Gate für Annas Anschlussflug an und gibt Informationen über die verbleibende Zeit bis zum Boarding. Zusätzlich informiert sie darüber, ob es Änderungen oder Verspätungen gibt.

Dank der Anzeigetafel kann Anna in Echtzeit auf wichtige Informationen zugreifen, um schnell und effizient durch den Flughafen zu navigieren und sicherzustellen, dass sie ihren Anschlussflug nicht verpasst. Dieses Szenario verdeutlicht die Anwendungsmöglichkeiten einer Anzeigetafel am Flughafen, um den Reisenden einen reibungslosen Informationsfluss über Ihren Flug zu bieten.